

Avtalebetingelser ved kjøp av tjenesten "Spør din regnskapsfører" fra Bedriftskanalen AS

1. Generelt ved bestilling av "Spør din regnskapsfører"

"Spør din regnskapsfører" er en rådgivningstjeneste som gir kjøper rett til å stille spørsmål innenfor regnskapsrelaterte områder for små bedrifter i etablerings- og driftsfasen. Spørsmål stilles og besvares på e-post. Kjøpet gir tilgang til tjenesten i en tidsbegrenset periode og det er ingen begrensning i antall spørsmål.

Kunden forutsettes å ha et minimum av grunnleggende kunnskaper om etablering og drift av foretak. Dersom spørsmålene vil bære preg av ren opplæring må dette tas opp, og kan medføre at tjenesten opphører.

Ved bestilling og betaling av faktura for tjenesten "Spør din regnskapsfører", binder kjøperen seg juridisk til kjøpet.

Kunden er selv ansvarlig for at den informasjon som han/hun oppgir er riktig. Ved å oppgi feil navn, kontaktperson, gateadresse, postadresse, eller e-postadresse, registreringsnummer etc. kan Bedriftskanalen AS ut fra en skjønnsmessig vurdering slette bestillingen, eller holde bestiller ansvarlig for eventuelle utgifter en slik bestilling vil påføre Bedriftskanalen AS

Svar på stilte spørsmål vil være av veiledende art og er basert på at spørsmålsstilleren gir riktige og fullstendige opplysninger. Dersom det skal tas beslutninger som innebærer økonomisk risiko vil vi råde å få kvalitetssikret problemsstillingen hos fagpersoner som kan foreta en grundigere vurdering. Bedriftskanalen AS fraskriver seg ethvert garantiansvar ved bruk av tjenesten "Spør din regnskapsfører". Under ingen omstendighet kan Bedriftskanalen AS være økonomisk ansvarlig for tap eller skade av en hvilken som helst art (herunder tap av fortjeneste, tap eller skade av informasjon/data i virksomhet eller øvrig økonomisk tap) som oppstår som følge av bruken av tjenesten "Spør din Regnskapsfører".

2. Begrensninger i angrerett

Etter at tjenesten er bestilt og faktura er betalt, er det ikke mulig og få kjøpet kansellert eller endret.

Forbrukerkjøpsloven (§42)

Ved retur etter levering, blir forbrukeren ikke fritatt for å betale kjøpesummen selv om tingen leveres tilbake til selgeren.

Unntaket er hvis vilkårene for angrerett etter angrerettloven er oppfylt.

Angrerettloven (§19)

Angreretten gjelder ikke for enkeltstående tjenester dersom selgeren ved avtaleinngåelsen forplikter seg til å levere tjenesten på et bestemt tidspunkt eller innenfor et bestemt tidsrom.

3. Betaling

Fakturaen har 10 dagers betalingsfrist. Tilgang til tjenesten fås når betaling er registrert hos Bedriftskanalen AS.

Ved forsinket betaling vil kunden motta purring før saken eventuelt oversendes til vår inkassoforbindelse. Før skriftlig purring debiteres avgift i henhold til gjeldende lover og regler.

4. Pris

Alle priser er oppgitt på våre websider er uten merverdiavgift, med mindre annet er oppgitt. Prisene som er oppgitt på websiden på bestillingsøyeblikket er bindende for Bedriftskanalen AS. Bedriftskanalen AS tar likevel forbehold om mulige feil med tekniske løsninger, og kan ikke holdes ansvarlig ved slike feil.

5. Leveranse

Bedriftskanalen AS forplikter seg til å besvare alle henvendelser innen 48 timer. Er henvendelsen levert hverdag utenfor normal arbeidstid kl.08.00-16.00, regnes den å være fra påfølgende arbeidsdag kl. 08.00. Med arbeidsdag menes mandag, tirsdag, onsdag, torsdag og fredag. Tjenesten vil kunne være ubetjent i ferietiden og ved sykdom, med mindre vikar kan skaffes. All kommunikasjon skjer kun pr epost til nærmere avtalt epost-adresse.

6. Force majeure

Dersom gjennomføring av avtalen helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, streik, lockout, sykdom, linjefeil hos teleoperatør, samt ethvert forhold som vil bli bedømt som force majeure.

Avtalebetingelsene er vedlegg til første faktura og ansees akseptert ved at kunden betaler fakturaen.

Revidert desember 2021

BEDRIFTSKANALEN AS

Org nr 959819491